



**PRATICA COLLABORATIVA**  
Associazione Italiana Professionisti Collaborativi

*con il patrocinio di:*



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI LUCCA  
LUCCA - Via PUBBLICI MACELLI 119 - TEL. 0583 384327 FAX 0583 316454  
CODICE FISCALE 92042640463 E-Mail: [segreteria@codccclucca.it](mailto:segreteria@codccclucca.it)



Corso di formazione avanzata alla Pratica Collaborativa

16 e 17 Novembre 2016  
Lucca  
Complesso San Micheletto

Via San Micheletto 3

*L'Associazione Italiana Professionisti Collaborativi propone ai suoi soci un'opportunità di formazione avanzata che si pone l'obiettivo di soddisfare le esigenze formative sia di coloro che si sono recentemente formati alla Pratica Collaborativa che di coloro che hanno partecipato a molti corsi, anche avanzati; di coloro che ancora non hanno sperimentato il metodo nell'applicazione ad un caso concreto e di coloro che hanno già avuto la possibilità di misurarsi con casi pratici.*

*Nell'ambito del corso, che avrà un'impostazione decisamente pratica, tutti potranno capire meglio cosa può essere fatto diversamente per proporre, fra le opzioni procedurali possibili, in modo propositivo e convincente, la Pratica Collaborativa; potranno sottoporre alle formatrici criticità incontrate durante la gestione di casi, discutere dubbi, confrontare soluzioni in un contesto variegato di esperienze che costituirà terreno di confronto anche diretto fra i partecipanti.*

*Al corso sono iscritti avvocati, commercialisti, psicologi, facilitatori della comunicazione, mediatori provenienti da varie regioni italiane, appartenenti ai vari Practice Group nell'ambito dei quali si svolge l'attività dell'AIADC, e ciò attribuisce a questo momento formativo anche valore di aggregazione degli iscritti all'Associazione che si aggiunge alla finalità formativa integrandola con un elemento essenziale a questo metodo.*

## PROGRAMMA

### Mercoledì 16 novembre 2016

Ore 9,00 Registrazione dei partecipanti  
Ore 9,30 Inizio dei lavori

Quali sono state le difficoltà più grandi che avete incontrato nel procedimento collaborativo? *Discussione ad ogni tavolo e confronto con l'intero gruppo in formazione*

Abilità Collaborative:

- Ascolto Attivo
- Comprensione delle questioni d'identità/Quali difficoltà per i Clienti?

L'uso delle abilità nel primo incontro con il Cliente

- Che cosa facciamo?
- Perché lo facciamo?
- Perché i Clienti sono aperti al procedimento o, viceversa, fanno resistenza?

Pausa pranzo. Buffet presso la sede del corso

Pomeriggio:

Il lavoro in *team*

- L'uso del modello del conflitto di Thomas – Kilman
  - Atteggiamento competitivo
  - Atteggiamento collaborativo
  - Atteggiamento compromissorio
  - Atteggiamento evitante
  - Atteggiamento accomodante
- In che modo il nostro stile condiziona il lavoro che svolgiamo? Come tutto ciò condiziona il lavoro con gli altri avvocati? Con gli esperti neutrali (facilitatore della comunicazione, esperto finanziario, esperto dell'età evolutiva)?
- Consapevolezza di sé: quali sfide per i professionisti?

Ore 17,30 termine dei lavori della prima giornata

## **Giovedì 17 Novembre 2016**

Ore 8,30 registrazione partecipanti

Ore 9,00 inizio lavori

Mattino *Advocacy* (Difesa) e *Neutrality* (“Neutralità”) nel procedimento collaborativo

### La Difesa

- Come introdurre il Diritto e come lavorare con il Diritto lungo il corso del procedimento
- Come lavoriamo con i Clienti?
- Come lavoriamo con l'altro avvocato?

### La Neutralità e le sfide da affrontare

- Il lavoro nell'ambito del *team* collaborativo
- L'uso dell'Agenda e dei de- brief

Pausa pranzo. Buffet presso la sede del corso

### Pomeriggio

- La Negoziazione Basata sugli Interessi
  - Cosa significa lavorare con gli interessi
  - Come aiutiamo i nostri clienti
  - Come prepariamo e lavoriamo con i nostri clienti?
  - Come ci aiutano i Protocolli a stare “sui binari”
  - BATNA (Best Alternative To a Negotiated Agreement) e EATNA (Estimated Alternative To a Negotiated Agreement)

Ore 17 Conclusione del corso

Il corso sarà tenuto da Sherri Goren Slovin e Barbara Hummel, due storiche formatrici americane (Lucca 2011, 2012, 2013, 2014 e Milano 2013)

Durante il corso sarà disponibile la traduzione inglese/italiano.

Il corso è stato accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lucca con l'attribuzione di n. 6 crediti per ciascuna giornata di effettiva partecipazione. È stato richiesto l'accreditamento anche all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Provincia di Lucca.

La partecipazione alle due giornate del corso varrà per tutti i soci, qualsiasi sia il Practice Group di appartenenza, quale partecipazione a due incontri di Practice Group ai fini dell'osservanza degli obblighi previsti dall'art. 7 dello Statuto dell'AIADC.

## **BIOGRAFIE DELLE FORMATRICI**

### **SHERRI SLOVIN GOREN**

Sherri Slovin Goren è avvocato specializzato in diritto delle relazioni familiari, mediatrice e formatrice nella risoluzione dei conflitti. È stata selezionata come migliore Mediatrice Familiare e come miglior avvocato esperto di diritto di famiglia dell'Anno per la città di Cincinnati, un riconoscimento che viene dato ogni anno ad un avvocato per ogni città.

Sherri ha iniziato ad esercitare come mediatrice nel 1987 e come avvocato collaborativo nel 1997 e si è convinta che, con adeguata assistenza, la maggior parte delle questioni familiari, anche quelle che comportano grandi differenze di partenza, possano essere risolte al di fuori dei Tribunali. Sherri ha dedicato una parte significativa della sua vita professionale nell'esercitare ed insegnare i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (*Alternative Dispute Resolution*).

Sherri è *Past President* del Consiglio direttivo dell'IACP *International Academy of Collaborative Professionals*. Ha pubblicato numerosi articoli sulla Pratica Collaborativa e sulla negoziazione ed è stata formatrice nell'ambito di corsi tenuti negli Stati Uniti, in Canada, in Europa, in Israele e in Australia.

Inoltre Sherri è una formatrice leader per Beyond Civility, un'organizzazione non-profit impegnata nell'organizzare eventi che favoriscano un dialogo pubblico e seminari per apprendere abilità di comunicazione per piccoli gruppi di leader di comunità, pubblici ufficiali e rappresentanti dei media.

### **BARBARA HUMMEL**

Barbara Hummel è "counselor" certificata e svolge attività come libera professionista in Cincinnati, Ohio dal 1988. Prima di iniziare ad esercitare nell'ambito della Pratica Collaborativa, Barbara ha condotto per quindici anni seminari per una Genitorialità Efficace, ha scritto numerosi articoli in tema di famiglia e di abilità comunicative ed è apparsa su televisioni locali e intervistata in trasmissioni radiofoniche su argomenti relativi a genitorialità, positivi rapporti di condivisione della genitorialità, famiglie adottive e divorzio. Nel 2001 Barbara ha iniziato a lavorare come Specialista delle Relazioni Familiari nel procedimento Collaborativo e nel 2004 è diventata mediatrice familiare.

Il suo lavoro si focalizza nell'aiuto a coppie e famiglie per superare le differenze e sviluppare relazioni più rispettose.

Barbara è *Past Co-Chair* del *Cincinnati Academy of Collaborative Professionals* in Cincinnati ed è stata nel consiglio direttivo per più di dieci anni. Al momento Barbara è relatrice abituale per l'IACP. È un'esperta formatrice alla Pratica Collaborativa e tiene corsi ad impostazione interdisciplinare sia a livello nazionale che internazionale. Barbara è una presentatrice dinamica ed esperta, conosciuta per il suo efficace lavoro sia con i clienti che con i professionisti collaborativi.