

# II PRIMO INCONTRO

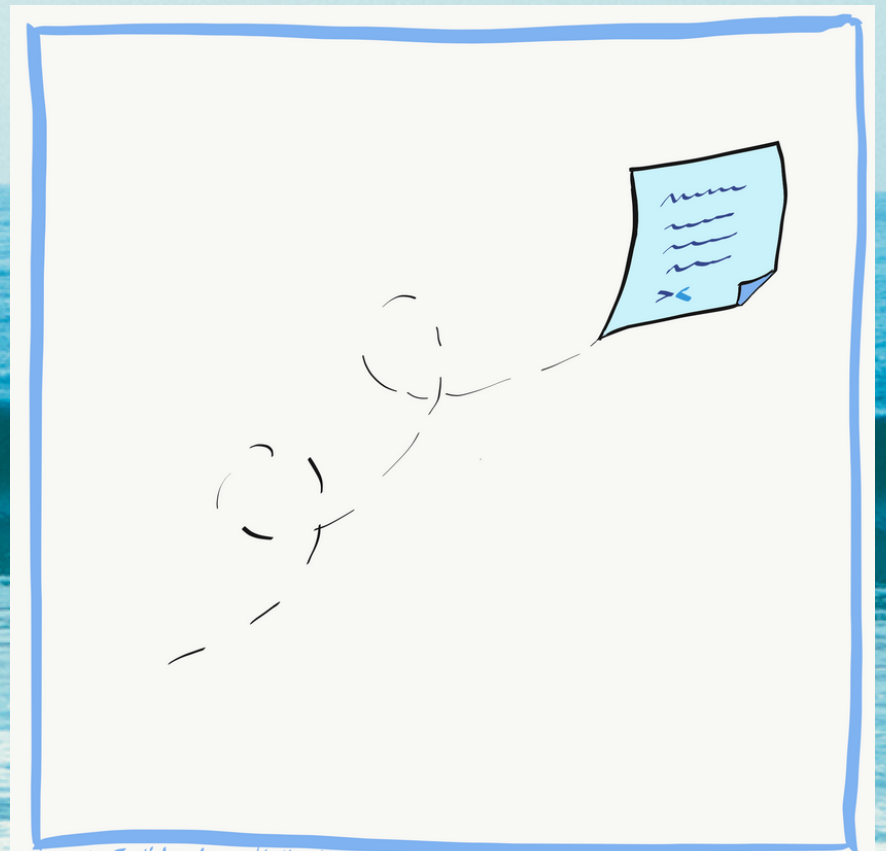
Workshop del 21 dicembre ore 17

con

Cristina Mordiglia e Daniela Stalla

Cosa dire...

Cosa dare



PRATICA COLLABORATIVA



**Il primo momento in cui  
ci presentiamo al cliente è fondamentale per dargli un'immagine di che  
professionisti siamo, per iniziare a capire come si pone lui/lei, per  
trasmettere idee su come affrontare il conflitto.**

**Che cosa dire e come  
dirlo è una scelta legata alla personalità di ciascuno di noi, che può essere  
aiutata anche sperimentando prassi già adottate da chi di noi ha avuto più  
tempo per mettersi alla prova.**

**Nella prima parte  
dell'incontro, Cristina e Daniela proporranno le loro riflessioni e porteranno  
le loro esperienze su come tengono i primi incontri, su quale tipo di ascolto  
mettono in atto, su dove cercano di accompagnare i clienti e dove cercano di  
non farsi trascinare.**

**Nella seconda parte dell'incontro  
si rifletterà sull'opportunità di consegnare ai clienti un prospetto che  
potrebbe aiutarli in una scelta consapevole, nella rilettura della sostanziale  
differenza tra i diversi approcci, e nel conoscere l'associazione AIADC.**

**Verranno messi a  
disposizione dei partecipanti modelli di possibili prospetti.**

**Verrà quindi dato spazio  
alle esperienze dei partecipanti, attraverso la suddivisione in break out room  
e la successiva restituzione in riunione plenaria.**

si prega di inviare le iscrizioni entro il 20 dicembre a:  
[mordiglia@studiolegalemordiglia.it](mailto:mordiglia@studiolegalemordiglia.it)  
l'invito zoom sarà inviato previa iscrizione